



Bergbahnen

Allgemeine Bestimmungen SnowPass Graubünden

Winter 2010/11

**Bergbahnen Graubünden
Geschäftsstelle
Postfach 17
7083 Lantsch/Lenz
Tel. 081 / 936 61 81
Fax 081 / 936 61 82
E-Mail: info@bergbahnen-graubuenden.ch**

1. Altersklassen und Definition Familie

Für den SnowPass Graubünden gelten unabhängig von den jeweils internen/lokalen Regelungen, die folgenden Altersklassen:

Kleinkinder:	bis	5 Jahre, in Begleitung der Eltern gratis ohne Fahrkarte
Kinder:	ab	6 Jahre bis und mit 12 Jahre
Jugendliche:	ab	13 Jahre bis und mit 17 Jahre
Erwachsene:	ab	18 Jahren

Massgebend sind der Ausgabetag des Abos und das Geburtsdatum des Gastes. (Beispiel: Ist die Person vor dem Kauf noch nicht 18, gilt der Jugendtarif).

Als Familie gelten alle Familienmitglieder (1 oder 2 Erziehungsberechtigte und ihre Kinder bis zum 18. Geburtstag), welche im gleichen Haushalt leben. Das Vorlegen einer Wohnsitzbescheinigung (siehe Beilage) durch die Einwohnerkontrolle der Wohn-gemeinde ist unerlässlich.

2. Preise

Vorverkauf

Der Vorverkauf für den SnowPass findet ab Vorverkauf der einzelnen Unternehmungen jeweils bis zum 30. November statt, wobei der Geldtransfer „Kunde - Bergbahn“ bis zu diesem Zeitpunkt erfolgt sein muss um in den Genuss des Vorverkaufsrabatts zu gelangen. Bisherige Kunden verwenden ihre persönliche, nummerierte graubündenCARD als Datenträger für den SnowPass. Neukunden erwerben diese beim SnowPass-Kauf gegen eine Gebühr von CHF 25.00.

Verkaufspreise:

	Vorverkauf bis 30. November	Verkaufspreis ab 1. Dezember
Erwachsene (ab 18 Jahren)	CHF 1'317.00	CHF 1'539.00
Jugendliche (13 bis 17 Jahre)	CHF 878.00	CHF 1'026.00
Kinder (6 bis 12 Jahre)	CHF 439.00	CHF 513.00
Familien	CHF 3'038.00	CHF 3'308.00

Alle Preise in Schweizer Franken

3. Leistungen

Die Leistungen des SnowPasses umfassen die Leistungen einer Tageskarte. Das heisst, wenn in der Tageskarte der öffentliche Verkehr inbegriffen ist (**Ausnahme: für Davos Klosters nur für SnowPässe, welche bei den Davos Klosters Bergbahnen AG gekauft worden sind**), gilt dies auch für den SnowPass; es gelten aber keine Leistungen, welche mit einem Saisonabonnement verbunden sind, wie z.B. Gültigkeit im Sommer, Gültigkeit in Partnerskigebieten (Gstaad, Vail) usw.

4. Kauf

Der Kauf des SnowPasses ist grundsätzlich bei allen Bergbahnunternehmungen in Graubünden möglich, wobei der Kauf bei einer Unternehmung mit Handsfree-Zutritt für den SnowPass (Ausnahmen siehe unter 5. Gültigkeitsbereich) zu empfehlen ist. Zudem kann der SnowPass auch schriftlich mit einem über das Internet unter www.snowpass.ch ausdrückbaren Formular bestellt werden.

Für die Zutrittsberechtigung mit dem SnowPass bei allen Bergbahnen ist ein zweimaliger Besuch an einer Bergbahnkasse notwendig. Beim Kauf des SnowPasses wird die Berechtigung für eine Zutrittssystem-Kategorie (Skidata oder Axess) geladen. Beim Wechsel zu einer Bergbahn mit einem anderen Zutrittssystem (Axess oder Skidata) muss die Berechtigung für diese zweite Kategorie einmalig nochmals an der Kasse beladen werden. Dazu der nachfolgende Systemüberblick:

Skidata	Axess	Andere oder kein System
Arosa, Brigels, Chur, Churwalden - Pradaschier, Davos / Klosters, Disentis, Flims / Laax, Lenzerheide, Obersaxen / Mundaun, Rhäzüns / Feldis, San Bernardino, Samnaun / Ischgl (kein Verkauf in Ischgl), Savognin, Scuol, Sedrun, Splügen, Tschappina, Tschierschen, Vals.	Ganzes Oberengadin (Sils bis Zuoz inkl. Diavolezza und Lagalb) Grüşch-Danusa	Avers, Arena Schneesport-schule Brigels, Bergün, Bivio, Davos - Schatzalp, Obermatten, Sarn Heinzenberg, Hochwang St. Peter, Skilift Schweizer Skischule Klosters, Tschier Val Müstair.

Beispiel: Sie kaufen Ihren SnowPass bei der Weissen Arena in Laax. Wenn Sie mit Ihrem SnowPass nachher zum ersten Mal in Grüşch skifahren, lassen Sie sich Ihre SnowPass-Berechtigung bei der Kasse an der Talstation in Grüşch für alle Axess-Gebiete und für die ganze weitere Saison freischalten (Voraussetzung: graubünden-CARD, Kaufquittung, allenfalls ID-Karte).

5. Gültigkeitsbereich

Der SnowPass ist das Saisonabonnement für sämtliche Bergbahnen im Kanton Graubünden (**mit Ausnahme einzelner Kleinskilifte**). Dank des Datenträgers graubündenCARD geniessen Inhaber des SnowPass Handsfree-Zutritt in allen Skigebieten Graubündens, ausgenommen:

Avers, Bergün, Bivio, Davos-Schatzalp, Obermatten, Sarn Heinzenberg, Hochwang St. Peter, Skilift Schweizer Skischule Klosters, Tschier Val Müstair.

wo sie für den Bezug einer Tageskarte (gegen Vorweisung graubündenCARD und Kaufquittung SnowPass) die Kasse aufsuchen müssen.

Der SnowPass ist jeweils ab Beginn bis Ende der Wintersaison jeder einzelnen Bergbahnunternehmung, jedoch längstens bis am 31. Mai, gültig.

6. Rückerstattungen

Eine Rückerstattung (Teilrückerstattung) des Verkaufspreises für den SnowPass erfolgt ausschliesslich bei Unfällen und unter Vorlage eines entsprechenden ärztlichen Zeugnisses. Rückerstattungen für den SnowPass können nur durch die verkaufende Gesellschaft und bei Vorlage eines ärztlichen Zeugnisses erfolgen. Massgebend für die Berechnung des Rückerstattungsbetrages ist das Datum des ärztlich bestätigten Unfalles. Der **SnowPass** (graubündenCARD) muss **innert Wochenfrist** seit dem Unfall **samt Kaufquittung** bei der rückerstattenden Bergbahnunternehmung **hinterlegt werden**.

Mit der Auszahlung einer Rückerstattung ist auch die Löschung/Sperrung des SnowPasses (in den Systemen Axess und Skidata) auf der graubündenCARD vorzunehmen. Die Löschung erfolgt durch die rückerstattende Bergbahnunternehmung, welche gleichzeitig die Abrechnungsstelle des Pools mit der Sperrmeldung beauftragt. Anschliessend sind von der rückerstattenden Bergbahnunternehmung der Pooladministration eine Kopie des Belegs für die Rückerstattung, die Kopie des ärztlichen Attests sowie die Kaufquittung des SnowPass zuzustellen.

Für die Rückerstattung gelten die folgenden Regelungen:

Zeitpunkt	Rückerstattung
bis 15.12.	Kaufpreis -20%
bis 10.1.	Kaufpreis -50%
bis 31.1.	Kaufpreis -75%
nach dem 31.1.	Keine Rückvergütung

Familien-SnowPass

Für den Familien-SnowPass oder Teile davon gibt es grundsätzlich keine Rückerstattungen.

7. Ersatz Datenträger SnowPass (graubündenCARD)

Der Datenträger für den SnowPass (graubündenCARD) wird ausschliesslich bei lesetechnischen Problemen gratis ersetzt. Verlorene oder gebrochene graubündenCARD's sind gebührenpflichtig (CHF 25.00 zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr).

8. Vergessener SnowPass

Für den vergessenen SnowPass besteht eine Kulanz von **1 Tag**: Kauf einer „normalen Tageskarte“ mit Rückerstattung des Betrages - abzüglich einer Bearbeitungsgebühr - beim nächsten Besuch unter Vorweisung von SnowPass und Kaufquittung.

Erlassen vom Vorstand Bergbahnen Graubünden
Laax, 6. September 2004, rev. August 2010